

# Guide de démarrage rapide : NotifySync pour BlackBerry

## Pré-requis de Connexion

Votre appareil mobile nécessitera une des deux connexions suivantes :

- Une connexion mobile assurant la transmission des données par votre fournisseur de services mobiles.
- Une connexion WiFi avec accès à Internet.

*Merci de vous référer au manuel d'utilisation de votre appareil ou de contacter votre opérateur de services mobiles pour toute aide dans la configuration de votre connexion.*

## Pré-requis de Mémoire

Vous trouverez ci-dessous la quantité de mémoire disponible, nécessaire pour installer l'application **NotifySync**. Vous devez disposer de mémoire additionnelle afin de pouvoir télécharger et sauvegarder des messages ainsi que des éléments GIP (calendrier, agenda, carnet d'adresse, tâches).

Espace nécessaire pour l'installation	Notes
1.2 Mo.	De la mémoire additionnelle sera nécessaire afin de sauvegarder les notifications que vous recevrez et les messages que vous enverrez.

## Pré-Requis du Système d'Exploitation (OS) du terminal mobile BlackBerry

Les versions 4.2.1 à 5.0 du système d'application BlackBerry® sont prises en charge. Cependant, le support des pièces jointes se base sur les versions de BlackBerry OS répertoriées ci-dessous. Il est fortement recommandé de mettre à jour le logiciel du système d'exploitation de votre terminal mobile avec la dernière version disponible pour l'appareil et pour l'opérateur que vous utilisez. Vérifiez les raccourcis de votre terminal mobile pour les mises à jour du [logiciel BlackBerry](#).

- 4.5. à 5.0 – Les pièces jointes peuvent être téléchargées et sauvegardées dans un fichier système ou sur une carte SD. Tous les types de pièces jointes peuvent être ouverts et consultés directement depuis *NotifySync*, à condition que l'application associée au type spécifique de fichier soit installée.
- 4.3 jusqu'aux versions inférieures à 4.5 – Les pièces jointes peuvent être téléchargées et sauvegardées dans un fichier système ou sur une carte SD. Certains types de pièces jointes

(essentiellement de type multimédia) peuvent être ouverts et consultés directement depuis *NotifySync*.

- 4.2.1 jusqu'aux versions inférieures à 4.5 - Les pièces jointes peuvent être téléchargées et sauvegardées dans un fichier système ou sur une carte SD mais ne peuvent pas être ouvertes directement depuis *NotifySync*.

La meilleure pratique consiste à mettre à jour le logiciel du système d'exploitation de votre terminal mobile avec la dernière version disponible pour l'appareil et pour l'opérateur que vous utilisez.

**Conseil : Mise à jour du système d'exploitation de l'appareil** À chaque fois que vous mettez à jour le logiciel du système d'exploitation de l'appareil, vous devriez également rechercher des mises à jour disponibles du logiciel *NotifySync* comme la mise à jour du système d'exploitation risque de déverrouiller des mises à jour de *NotifySync* compatibles avec des versions plus récentes du système d'exploitation. Ouvrez le programme *Notify BlackBerry Installer* et choisissez « Vérifier les Mises à jour ». Si des mises à jour du logiciel sont disponibles, vous aurez la possibilité de les installer. Voir aussi [l'article 699 de la base de données de connaissances](#).

# Installation de NotifySync

## Installation par une liaison sans fil

Suivez les instructions ci-dessous pour télécharger l'application *NotifySync* sur votre appareil. Vous téléchargerez le programme ***Notify BlackBerry Installer*** sur l'appareil et vous en servirez pour installer l'application ***NotifySync***.

## Points à vérifier avant l'installation

- Rechargez complètement votre batterie avant de commencer.
- Effectuez une sauvegarde complète de l'appareil.
- Assurez-vous que vous vous trouvez dans une zone couverte par votre opérateur de téléphonie mobile.
- N'hésitez pas utiliser des applications de synchronisation pour télécharger l'application ***NotifySync*** sur votre appareil, **MAIS...**
- **N'UTILISEZ PAS** d'autre logiciel de synchronisation pour synchroniser votre E-mail et GIP une fois que *NotifySync* aura été installé. ***NotifySync*** se chargera de toutes les synchronisation d'E-mail et de GIP.
- Désactivez l'option ***Protection de contenu*** sur votre BlackBerry car elle va empêcher *NotifySync* d'accéder aux informations de Contact, de Calendrier et de Tache archivées dans l'appareil. Depuis

la page d'accueil BlackBerry, sélectionnez *Options > Options de sécurité > Paramètres généraux* et désactivez *Protection de contenu*.

- **Si vous envisagez d'utiliser un Compte E-mail BIS sur le même terminal que votre compte NotifySync.** Commencez par configurer votre compte E-mail BIS (gmail, aol, yahoo, etc.) si vous ne l'avez pas déjà fait. Attendez que les manuels de service soient téléchargés sur votre appareil, puis supprimez le manuel de service CICAL de l'appareil avant d'installer *NotifySync*. Consultez [l'article 314 de la base de données de connaissances](#) pour de plus amples détails.
- Réglez l'appareil sur la langue de votre choix avant d'installer *NotifySync* (*Options > Langue*). Procédez de la sorte vous garantira une conversion de langue plus complète.

### Étape 1 : Téléchargez le programme *Notify BlackBerry Installer*

1. Ouvrez le **Navigateur Internet** ou le **Navigateur** de l'appareil. Entrez l'adresse Internet suivante, <http://notifysync.notify.net/ota.asp> et sélectionnez OK.
2. Entrez vos Nom, Société, Adresse Email et Type de Serveur E-mail dans les champs correspondants puis sélectionnez **Suivant**.
3. **Acceptez** le Contrat de Licence de l'Utilisateur Final.
4. Sélectionnez le bouton **Télécharger** pour télécharger le programme d'installation. Une barre montrant la progression du téléchargement apparaît.
5. Une boîte de dialogue s'affiche lorsque l'application a été correctement installée.
  - Sélectionnez **Exécuter** pour lancer l'application *Notify BlackBerry Installer*.
  - Sélectionnez **OK** si vous voulez reporter la procédure d'installation. L'icône *Notify BlackBerry Installer* apparaît sur le bureau de l'appareil.



### Étape 2 : A l'aide de *Notify BlackBerry Installer*, téléchargez et installez l'application *NotifySync*

1. Si vous ne l'avez pas encore fait, lancez le programme **Notify BlackBerry Installer**
2. Sélectionnez **Vérifier les mises à jour** pour lancer la procédure de téléchargement de *NotifySync*. Le programme d'installation localise la version la plus récente disponible de *NotifySync* en même temps que la *Bibliothèque Centrale Notify* ainsi que l'application de visualisation de fichiers PDF joints, *BeamReader*.
3. Sélectionnez les deux options *Notify* ainsi que *BeamReader* (nécessite une licence supplémentaire) si vous le souhaitez, puis cliquez sur **Continuer** ou sélectionnez **Effectuer les mises à jour** depuis le menu.
4. Sur l'écran de confirmation d'installation, sélectionnez **Oui** pour confirmer et continuer. Une barre de progression s'affiche pendant que les applications se téléchargent.
5. Lorsque le téléchargement est terminé, réinitialisez l'appareil de l'une des manières suivantes :
  - Appuyez simultanément sur les touches ALT+CAP+DEL
  - Retirez la batterie et attendez 10 secondes avant de la réinsérer dans l'appareil
6. Vous êtes maintenant prêt à enregistrer votre appareil mobile. Consultez [Enregistrer votre appareil](#).

# Enregistrer Votre Terminal Mobile

Une fois que l'application *NotifySync* est installée sur votre appareil, vous devez enregistrer votre compte. La synchronisation d'email et de GIP ne s'effectuera pas tant que vous ne serez pas enregistré.

## Pour s'enregistrer

1. Sélectionnez l'**icône NotifySync** sur le bureau BlackBerry. **Conseil** : L'icône peut se trouver sur l'écran d'accueil ou dans les *Applications* ou encore dans le répertoire *Téléchargements*.
2. Entrez l'adresse **E-mail** complète associée avec votre compte de serveur ActiveSync.
3. Cochez la case à côté de **Utiliser E-mail comme nom d'utilisateur** s'il vous est demandé d'utiliser votre adresse e-mail comme nom d'utilisateur pour authentification avec le serveur ActiveSync. **Conseil** : Contactez votre administrateur IT ou votre opérateur de messagerie pour vérifier si vous devez utiliser votre adresse E-mail complète pour le champ Nom d'utilisateur ou uniquement la première partie de votre adresse E-mail (tout avant @).
4. Entrez vos coordonnées d'utilisateur.
  - Au champ **Nom d'utilisateur**, entrez l'adresse E-mail complète ou le nom d'utilisateur associé à votre compte de serveur ActiveSync (généralement tout avant @). Voir le **Conseil** à l'étape 3.
  - Entrez le **Mot de passe** associé avec votre compte de serveur ActiveSync.
5. Entrez le nom de **Domaine** associé avec votre compte de serveur ActiveSync.

**Conseil** : En cas d'échec de l'enregistrement et d'affichage d'erreurs, l'appareil va de nouveau afficher l'écran d'enregistrement. Essayez de modifier votre entrée de Domaine de l'une des manières suivantes :

  - L'identifiant que vous utilisez pour accéder au à la messagerie Web contient peut-être le Domaine. Il est souvent présent sous la forme : Domaine/nom d'utilisateur. Essayez ce Domaine.
  - Parfois, le texte qui suit le signe @ dans votre adresse Email correspond au Domaine. Ex. : Si votre adresse est : *nom@company.com*, votre Domaine risque d'être *company.com*.
  - Parfois, le domaine utilise une partie du texte qui suit le signe @ dans votre adresse Email, avec « .local » ajouté au lieu de « .com ». Ex. : Si votre adresse E-mail est : *nom@company.com*, votre Domaine risque d'être *company.local*.
  - Parfois, l'enregistrement de *NotifySync* peut être effectué en laissant le champ Domaine vierge.
6. Le champ **Paramètre Réseau** vous permet de choisir le type de réseau dont *NotifySync* se sert pour ouvrir des connexions réseau. Le réglage par défaut est **Détection Auto** qui choisit automatiquement un réseau approprié sur la base des services disponibles. Acceptez **Détection Auto** et privilégiez les types de connexion de l'écran **Avancé...** ou sélectionnez un type de **Réseau Préféré** spécifique.

**Note :** Si vous envisagez d'utiliser la synchronisation Direct Push, vous devez utiliser le réseau TCP.

7. Sélectionnez **Suivant** pour continuer. L'appareil va établir une connexion et tenter d'**autodécouvrir** l'adresse de serveur ActiveSync sur la base des coordonnées d'utilisateur que vous avez saisies.
8. Entrez votre **Clé de licence** de 8 caractères.
9. Entrez l'**Adresse du serveur**. Il s'agit de l'adresse externe ou du nom de domaine de votre serveur ActiveSync. Ce champ sera peut-être déjà renseigné si la procédure d'Autodécouverte a réussi.  
**Conseil :** c'est généralement la même adresse que vous utilisée pour vous connecter au serveur de messagerie web.
10. Cochez la case **Utiliser HTTPS** pour activer le cryptage SSL.  
**Note :** en cas d'activation, toutes les données transférées entre le serveur et votre appareil seront envoyées en toute sécurité sur HTTPS. Demandez à votre administrateur IT si vous pouvez utiliser SSL.
11. Sélectionnez **Suivant** pour continuer.
12. Cochez la case **E-mail** pour synchroniser le courrier.
13. Sélectionnez les types d'éléments **GIP** (calendrier, contacts, tâches, mémos) à synchroniser. Choisissez si vous voulez :
  - **Remplacer les éléments d'appareil** – Supprime et remplace les éléments actuellement sur l'appareil par des éléments synchronisés depuis le serveur.
  - **Fusionner les éléments** – Fusionner les éléments actuellement présents sur l'appareil et le serveur dans les deux emplacements.
  - **Ne pas Sync** – Empêche ce type d'élément d'être synchronisé.
14. Sélectionnez **Terminer** pour lancer l'enregistrement.

# Définissez vos préférences NotifySync

Définissez les options de personnalisation de la fonctionnalité de *NotifySync* via le menu *Préférences NotifySync* sur l'appareil.

Sélectionnez l'icône *NotifySync* et sélectionnez **Préférences** depuis le menu de liste de messages.

---

# Configuration Push

La *configuration Push* vous permet de définir le mode de synchronisation utilisé par l'appareil (*Push Planifié* ou *Push Direct*) et l'intervalle selon lequel la connexion est établie avec le serveur *NotifyLink*.

Vous pouvez définir différents réglages pour les jours de la semaine et les week-ends et régler la synchronisation pour qu'elle fonctionne toute la journée, à une période définie de la journée ou pour qu'elle soit tout bonnement coupée.

## Pré-Requis Réseau du Mode Push

- Le mode Push Direct est pris en charge par les terminaux connectés en TCP au réseau de l'opérateur mobile.
- Le mode Push Planifié est pris en charge par les terminaux connectés en BIS ou en TCP
- La connexion WiFi requiert l'usage des protocoles BIS ou TCP WiFi.



1. Sélectionnez l'icône **NotifySync** depuis l'écran d'accueil.
2. Depuis le menu de liste des messages, sélectionnez **Préférences > Configuration Push**.
3. Sélectionnez le **Mode Push**. Choisissez **Push Planifié** ou **Push Direct**.
  - a. Pour **Push Planifié**, précisez les paramètres suivants :

<b>Configuration Semaine</b>	Configuré sur : Eteint, A Intervalles, ou Toute la Journée pour déterminer à quels moments le terminal mobile se synchronisera, du lundi au vendredi.
<b>Configuration week-end</b>	Configuré sur : Eteint, A Intervalles, ou Toute la Journée pour déterminer à quels moments le terminal mobile se synchronisera, les samedis et les dimanches.
<b>Fréquence push</b>	Si vous défini la configuration semaine/week-ends sur <i>Toute la journée</i> ou <i>A Intervalles</i> , indiquez le nombre de minutes entre les synchronisations (entrée valide = de 1 à 90 minutes). Le paramètre par défaut est de 5 minutes, ce qui signifie que le terminal mobile se synchronisera toutes les cinq minutes.
<b>Amplitude</b>	Si vous défini la configuration semaine/week-ends sur <i>A Intervalles</i> , choisissez les heures auxquelles vous souhaitez que la synchronisation commence et se termine. Les heures doivent être comprises à l'intérieur d'une même période de 24 heures. Les paramètres par défaut sont 7h00 à 19h00, ce qui signifie que le terminal mobile se synchronisera de 7h00 à 19h00.

- b. Pour **Push Direct**, précisez les paramètres suivants :

<b>Temporisation du Push Direct</b>	Durée de la session de push direct. Le paramètre par défaut est de 15 minutes.  Le fait de cocher la case <b>Intervalle Dynamique</b> permet à l'appareil d'ajuster automatiquement la durée de la session de push direct. Cette configuration est recommandée, puisqu'elle permet à l'appareil de contrôler la performance de la session push
-------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	direct et d'ajuster le réglage sur la valeur optimale.
<b>Configuration Semaine</b>	Configuré sur : <b>Eteint, A intervalles</b> ou sur <b>Toute la journée</b> pour déterminer à quels moments l'appareil va se synchroniser du lundi au vendredi. Le réglage par défaut est <i>A intervalles</i> .
<b>Configuration week-end</b>	Configuré sur : <b>Eteint, A intervalles</b> ou <b>Toute la journée</b> pour déterminer à quels moments l'appareil va se synchroniser les samedis et les dimanches. Le réglage par défaut est <i>A intervalles</i> .
<b>Amplitude</b>	Si vous défini la configuration semaine/week-ends sur <i>A intervalles</i> , choisissez les heures auxquelles vous souhaitez que la synchronisation commence et se termine. Les heures doivent être comprises à l'intérieur d'une même période de 24 heures. La plage horaire par défaut est comprise entre 7 h du matin et 7 h du soir.

4. Sélectionnez **Enregistrer** depuis le menu.

## Configuration d'E-mail

**Configuration d'E-mail** vous permet de configurer les options d'émission et de réception des e-mails et des réunions. La configuration affecte les E-mails dans la *Boîte de réception* de votre appareil et tout répertoire de courrier personnalisé que vous avez marqué pour synchronisation.

1. Sélectionnez l'**icône NotifySync** depuis l'écran d'accueil.
2. Depuis le menu de liste des messages, sélectionnez **Préférences > Configuration d'E-mail**.
3. Sélectionnez vos préférences pour la configuration d'E-mail :

<b>S'inclure soi-même dans Répondre à tous</b>	Activez cette option pour vous inclure dans la liste des destinataires en cas d'envoi de réponse à tous. Réglage par défaut : désactivée
<b>Fermer Message Original sur Réponse ou Transfert</b>	Activez cette option pour fermer automatiquement le message d'origine après votre réponse ou votre transfert et retour la liste des messages. Réglage par défaut : désactivée
<b>Activer Correction orthographique lors de l'envoi de messages</b>	Activez cette option pour automatiquement corriger l'orthographe dans tous les messages envoyés depuis <i>NotifySync</i> . Réglage par défaut : désactivée  <b>Note :</b> la correction orthographique est uniquement disponible sur les appareils équipés de la version BlackBerry OS 4.5 à 5.0.
<b>Type Corps E-mail</b>	Déterminez le format dans lequel <i>NotifySync</i> affiche les messages qu'il charge depuis le serveur ActiveSync. Réglage par défaut : <i>Texte ordinaire</i>  <b>Texte ordinaire :</b> affiche tous les E-mails en texte ordinaire (ne contient pas de formatage), convertissant les E-mails HTML en texte ordinaire aussi.

**HTML** : Affiche les E-mails au format HTML (texte formaté pour le Web) à chaque fois que c'est possible

---

**Complètement Automatique**

En cas d'activation, les adresses E-mail actuellement stockées dans l'appareil sont automatiquement complétées au fur et à mesure que vous les tapez dans les champs destinataires. Réglage par défaut : Activée à la fois pour Fréquents et Carnet d'adresses

**E-mails Fréquents** – Si la case est cochée, tire les adresses complétées depuis votre liste de contacts fréquents (adresses auxquelles vous avez récemment envoyé des E-mails).

**E-mails du Carnet d'adresses** – Si la case est cochée, tire les adresses complétées depuis le carnet d'adresses de votre appareil.

---

**Ajouter signature aux messages sortants**

Activez cette option pour ajouter une signature à tous les messages sortants envoyés depuis *NotifySync*. Composez également la signature ici. Réglage par défaut : activée avec signature générique

4. Sélectionnez **Enregistrer** depuis le menu.

---

## Configuration Sync

**Configuration Sync** vous permet de sélectionner les comptes à traiter pour les E-mails, le calendrier, les contacts, les tâches, les mémos ainsi que les répertoires vers lesquels les éléments vont se synchroniser.

Vous pouvez également spécifier l'étendue de la synchronisation pour les informations de courrier et de calendrier. L'étendue de la synchronisation des emails et du calendrier sert de filtre en permettant aux utilisateurs de contrôler la quantité de données stockées dans l'appareil.

1. Sélectionnez l'**icône NotifySync** depuis l'écran d'accueil.
2. Depuis le menu de la liste des messages, sélectionnez **Préférences > Configuration Sync**.
3. Précisez vos préférences relatives aux informations synchronisées du serveur :

---

<b>Nom de compte</b>	Le compte <i>NotifySync</i> avec lequel vous synchronisez les e-mails.
----------------------	------------------------------------------------------------------------

---

<b>Synchronisation d'Email</b>	Cochez cette case pour permettre la synchronisation de l'E-mail du serveur avec votre appareil. <b>Télécharger les E-mails anciens</b> : 1 ou 3 jours, 1 à 2 semaines, 1 mois ou Tous de vos E-mails. Cela vous permet de définir une étendue de synchronisation pour vos E-mails. Exemple : en choisissant 3 jours (option par défaut), votre appareil gardera les E-mails reçus au cours des 3 derniers jours, aujourd'hui compris. Une fois le délai de trois jours dépassé, les E-mails seront supprimés de l'appareil.
--------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

---

<b>Compte</b>	Le compte <i>NotifySync</i> avec lequel vous synchronisez les éléments
---------------	------------------------------------------------------------------------

---

<b>Calendrier :</b>	de calendrier. Vous pouvez désactiver la synchronisation du calendrier en sélectionnant <i>Aucune</i> .
	<b>Télécharger le calendrier ancien :</b> <i>2 semaines ; 1, 3 ou 6 mois ou Tous</i> de votre calendrier. Cela vous permet de définir une étendue de synchronisation pour vos E-mails. Exemple : En choisissant <i>1 mois</i> (l'option par défaut), votre appareil gardera les événements de calendrier à l'infini depuis le mois dernier.
	<b>Mapper (<i>nom répertoire calendrier serveur</i>) sur :</b> sélectionnez la liste de calendrier sur l'appareil qui va se synchroniser avec ce répertoire de calendrier sur le serveur.
	<b>Répertoire par défaut :</b> spécifiez le répertoire de calendrier sur le serveur vers lequel les nouveaux éléments de calendrier en provenance de l'appareil vont se synchroniser.
<b>Compte Carnet d'adresses :</b>	Le compte <i>NotifySync</i> avec lequel vous synchronisez les éléments de carnet d'adresses. Vous pouvez désactiver la synchronisation du carnet d'adresses en sélectionnant <i>Aucun</i> .
	<b>Mapper (<i>nom répertoire carnet d'adresses serveur</i>) sur :</b> sélectionnez la liste des contacts sur l'appareil qui va se synchroniser avec ce répertoire de carnet d'adresses sur le serveur.
	<b>Répertoire par défaut :</b> spécifiez le répertoire des contacts sur le serveur vers lequel de nouveaux éléments de carnet d'adresses en provenance de l'appareil vont se synchroniser.
<b>Compte tâches :</b>	le compte <i>NotifySync</i> avec lequel vous synchronisez les éléments de tâches. Vous pouvez désactiver la synchronisation de tâches en sélectionnant <i>Aucune</i> .
	<b>Mapper (<i>nom répertoire tâches serveur</i>) sur :</b> sélectionnez la liste de tâches sur l'appareil qui va se synchroniser avec ce répertoire de tâches sur le serveur.
	<b>Répertoire par défaut :</b> spécifiez le répertoire de tâches sur le serveur vers lequel de nouveaux éléments de tâches en provenance de l'appareil vont se synchroniser.
<b>Compte Mémos :</b>	le compte <i>NotifySync</i> vers lequel vous synchronisez des éléments de mémos. Vous pouvez désactiver la synchronisation de mémos en sélectionnant <i>Aucun</i> .
	<b>Mapper (<i>nom répertoire notes serveur</i>) sur :</b> sélectionnez la liste de mémos sur l'appareil qui va se synchroniser avec ce répertoire de notes sur le serveur.
	<b>Répertoire par défaut :</b> spécifiez le répertoire de notes sur le serveur vers lequel les nouveaux éléments de mémo en provenance de l'appareil vont se synchroniser.

- Sélectionnez **Enregistrer** depuis le menu.

# Utilisation de Votre Appareil Mobile

---

## Visualisation de la Liste des Messages

Vous pouvez visualiser *Boîte de réception* d'E-mails en sélectionnant l'**icône NotifySync** depuis l'écran d'accueil de l'appareil.

### Répertoires d'E-mails

La liste des répertoires contient toute la structure du répertoire d'Emails de votre compte de messagerie sur le serveur ActiveSync. Ce qui vous permet de déplacer les messages au sein de la structure des répertoires. Toutefois, afin que le contenu actuel de vos répertoires de compte ActiveSync se synchronisent vers les répertoires de l'appareil, vous devez sélectionner les répertoires pour synchronisation via *Paramètres de répertoire*. La *Boîte de réception* est le seul répertoire d'E-mails marqué par défaut pour synchronisation. Tous les autres répertoires doivent être marqués pour synchronisation afin que le **contenu effectif du répertoire** (*le courrier à l'intérieur du répertoire*) se synchronise.

Pour visualiser les répertoires d'E-mail disponibles en plus de la *Boîte de réception*, sélectionnez **Visualiser répertoire** depuis le menu de liste des messages.

---

## Visualisation d'un message/ Récupération d'une pièce jointe

**Pour visualiser un message** : faire défiler votre liste de messages pour mettre en évidence le message que vous voulez visualiser. Appuyez sur la touche **Entrée** ou sélectionnez **Visualiser** depuis le menu.

**Pour récupérer une pièce jointe** : ouvrez le message contenant la pièce jointe. Mettez en évidence la pièce jointe que vous voulez ouvrir et sélectionnez **Télécharger fichier joint** depuis le menu. Une barre de progression s'affiche durant le téléchargement et l'ouverture de la pièce jointe.

**NOTE** : la pièce jointe ne va s'ouvrir que si une application de visualisation de pièces jointes compatible avec le type de fichier existe sur l'appareil. Un message d'erreur s'affiche si le type de fichier n'est pas pris en charge.

---

## L'envoi d'un Message Email

1. Appuyez sur la touche **C** ou sélectionnez **Composer** depuis le menu de liste des messages pour rédiger un E-mail.

2. Saisissez l'**adresse E-mail du destinataire**. Pour rechercher une adresse, sélectionnez **Ajouter Destinataire** ou **Répertoire Société** depuis le menu.
3. Saisissez l'**objet** de l'E-mail.
4. Tapez le **texte** de message E-mail.
5. Afin d'inclure une pièce jointe, sélectionnez **Ajouter Pièce Jointe** et choisissez l'emplacement depuis lequel vous voulez sélectionner la pièce jointe.
6. Sélectionnez **Envoyer** depuis le menu.

---

## Ajouter un Contact

Depuis **Contacts**, vous pouvez créer un nouveau contact ou visualiser et modifier des entrées existantes.

1. Sélectionnez l'**icône du Carnet d'Adresses BlackBerry** depuis l'écran d'accueil.
2. Sélectionnez **Nouvelle adresse** depuis le menu du Carnet d'adresses.
3. Saisissez le nom et les informations personnelles du contact, dans tout champ optionnel disponible.
4. Sélectionnez **Enregistrer** pour enregistrer le nouveau contact et retourner à la liste des contacts.

### Utiliser l'Outil Recherche

Pour rapidement trouver le contact que vous voulez, utilisez la *Barre Recherche* en haut de la liste de l'écran de liste des contacts. Entrez autant de lettres que possible d'un prénom ou d'un nom de famille que vous connaissez. Avec la saisie d'une lettre, la liste se réduit pour ne présenter que les contacts dont le prénom ou le nom de famille commence par cette lettre. Plus vous entrez de caractères, plus la liste se restreint.

### Carnet d'adresses Options de menu

---

<b>Supprimer</b>	Supprime le contenu sélectionné.
<b>Options</b>	Configure diverses options d'affichage.
<b>Filtre</b>	Préciser quels contacts afficher par catégories et créer de nouvelles catégories.
<b>Répertoire Société</b>	Rechercher un contact dans le carnet d'adresses public situé sur le serveur.

# Conseils de Voyage

- Si vous prévoyez de voyager vers un autre fuseau horaire, changez le fuseau horaire de votre appareil ainsi que la zone de vos comptes mail/GIP sur le serveur ActiveSync.
- À l'instar de toutes les applications basées sur Internet, *NotifySync* utilise la connexion données de votre téléphone. Lorsque vous êtes à l'étranger, les frais de transfert des données de votre fournisseur de service mobile (roaming) peuvent se révéler beaucoup plus importants. C'est pourquoi, quand vous voyagez, il se peut que vous vouliez ajuster la **Configuration Push** en augmentant le temps entre les synchronisations ou en désactivant temporairement la synchronisation afin d'éviter des frais supplémentaires de transmission de données.
- Lorsque vous voyagez à l'étranger, renseignez vous auprès de votre opérateur sur la disponibilité des forfaits de données pour l'étranger. Des tels forfaits peuvent réduire le coût de l'usage de votre appareil à l'étranger.
- Mettez en place une configuration de sécurité de votre appareil plus stricte quand vous voyagez. Voir **Conseils de sécurité**.

# Conseils de Sécurité

Utilisez les caractéristiques de sécurité décrites ci-dessous. Ces caractéristiques peuvent être réglés depuis votre appareil dans les **Préférences NotifySync**.

Configuration du Verrouillage de NotifySync	
<b>Temporisation avant Interruption d'Inactivité</b>	Saisissez le nombre de minutes avant que l'appareil ne se verrouille à la suite d'une inactivité prolongée.
<b>Temporisation avant Interruption pour Vérification</b>	Entrez le nombre de minutes avant que l'appareil ne se verrouille. Ce verrouillage se fera sans tenir compte de l'inactivité et il est prévu pour mettre à l'épreuve une utilisation non autorisée de l'appareil perdu ou volé.
<b>Effacement sur Echec du Déverrouillage</b>	Entrez le nombre d'échecs de déverrouillage avant que l'appareil n'efface toutes les données/applications sur l'appareil. Ceci limite les chances dont

---

dispose un utilisateur non autorisé pour deviner un mot de passe.

### Configuration de Mots de Passe de NotifySync

#### Expiration du Mot de Passe

Saisissez le nombre de jours (30-365) avant l'expiration de mot de passe.

#### Historique du Mot de Passe

Entrez le nombre de mots de passe (10 à 100) à archiver. Si le nombre de mots de passe archivés est de 10, vous ne pourrez pas utiliser les dix derniers mots de passe.

### Paramètres de Sécurité Générale ActiveSync

#### Cryptage E-mails stockés

Activez le cryptage des données stockées pour la base de données des E-mails sur le disque de stockage de l'appareil qui contient toutes les données d'E-mail *NotifySync*. Choisissez le niveau de cryptage :

Sûr (128 bits) / Plus Sûr (192 bits) / Sécurité Maximale (256 bits)

---

# Support Technique NotifySync

Contactez l'équipe de support technique **Notify Technology Corporation** à l'adresse [techsupport@notifycorp.com](mailto:techsupport@notifycorp.com)

Ou par téléphone au 330.702.3070