

GO!NotifySync per BlackBerry

Guida rapida

Per GO!NotifySync per BlackBerry vers. 4.11.x



Requisiti

Requisiti operativi

Il tuo dispositivo avrà bisogno di uno dei seguenti:

- Connessione cellulare che supporta trasmissione dati.
- Connessione WiFi con accesso ad internet.

La invitiamo a fare riferimento alla guida del suo dispositivo o contattare il provider dei servizi mobili per essere assistito nella configurazione del suo servizio.

Requisiti di memoria

- 1.8 MB di spazio libero è il requisiti per installare l'applicazione **GO!NotifySync**.
- Memoria supplementare è necessaria per scaricare e salvare e-mail, calendario eventi, contatti e attività.

Requisiti Sistema Operativo (OS) BlackBerry

- BlackBerry® OS vers. 4.5 – 7.1

Aggiornamenti

Aggiornamenti GO!NotifySync. È possibile impostare il dispositivo in modo tale che verifichi la presenza di aggiornamenti del software *GO!NotifySync* ogni 24 ore e invii una notifica alla Posta in arrivo quando è disponibile un aggiornamento.

- Aprire *GO!NotifySync*, e dal menu selezionare , *Preferenze > Impostazioni generali*.
- Abilitare l'opzione **Verifica automaticamente gli aggiornamenti** e l'opzione **Notifiche aggiornamento**.
- Selezionare *Preferenze > Verifica gli aggiornamenti* per effettuare gli aggiornamenti.

Aggiornamenti sistema operativo. Ogni volta che si effettua l'aggiornamento di *GO!NotifySync*, assicurarsi di avere a disposizione il software del sistema operativo più recente per il dispositivo, in quanto l'aggiornamento del sistema operativo può sbloccare la funzionalità *GO!NotifySync* che è compatibile con le versioni del sistema operativo più recenti. Si veda anche [articolo Knowledge Base](#).

Installare GO!NotifySync

Installazione Over The Air (OTA)

Seguire le istruzioni riportate di seguito per scaricare e installare l'applicazione *GO!NotifySync* sul dispositivo.

Lista di controllo installazione

- Caricare completamente la batteria prima di iniziare l'uso.
- Effettuare un backup completo del dispositivo.
- Porsi in un'area con buona copertura dati mentre si sta scaricando l'applicazione.
- **Disabilitare l'opzione Codifica (≥OS v5.0) o Protezione contenuto (<OS v5.0)** sul BlackBerry in quanto ciò evita che *GO!NotifySync* acceda alle informazioni Contatto, Calendario e Attività salvate sul dispositivo. Accedere a queste impostazioni dalla schermata iniziale di BlackBerry.
 - **Per versioni OS ≥5.0** Selezionare *Opzioni > Sicurezza > Codifica* e disabilitare l'opzione *Codifica in Memoria dispositivo*.
 - **Per versioni OS <5.0** Selezionare *Opzioni > Opzioni sicurezza > Impostazioni generali* e disabilitare *Protezione contenuto*.
- **Se si sta utilizzando una versione OS precedente della 5.0 e si prevede di utilizzare un BIS Email Account** (gmail, aol, yahoo, ecc.) sul dispositivo insieme all'account *GO!NotifySync*, impostare prima l'account BIS Email. Attendere che la libreria dei servizi sia inviata all'apparecchio, poi cancellare la libreria dei servizi CICAL dall'apparecchio prima di installare *GO!NotifySync*. Per maggiori informazioni si veda [articolo knowledge base](#).
- Impostare il dispositivo alla lingua scelta prima di installare *GO!NotifySync* (*Opzioni > Lingua*). In questo modo si assicura una conversione più completa dalla lingua dell'applicazione *GO!NotifySync*.

Scaricare e installare l'applicazione GO!NotifySync

1. Aprire il browser dell'apparecchio e inserire l'indirizzo web, <http://m.notifysync.com>
2. **Accetta** il Contratto di licenza per utente finale.
3. Selezionare il pulsante **Scarica** per scaricare l'applicazione.
4. Apparirà una finestra nel momento in cui l'applicazione è stata installata con successo e *GO!NotifySync* apre la schermata di registrazione.

Ora si è pronti per registrare il dispositivo. Si veda [Registra il tuo dispositivo](#).

Registra il tuo dispositivo

Una volta che l'applicazione *GO!NotifySync* è stata installata, si deve registrare il dispositivo.

La sincronizzazione della E-mail e del PIM non inizierà sino alla registrazione.

Per effettuare la registrazione

1. Se la schermata *Registrazione* non è già visualizzata, selezionare l'**icona GO!NotifySync** dal desktop del BlackBerry. L'icona può essere posta sulla schermata iniziale o nella cartella *Applicazioni* o *Download*.
2. Inserire l'indirizzo **E-mail** e la **Password** associata all'account del server ActiveSync.
3. Il campo **Impostazione di rete** consente di scegliere il tipo di rete che *GO!NotifySync* utilizza quando si aprono le connessioni di rete. L'impostazione predefinita è **Rilevamento automatico**, che sceglie automaticamente un'impostazione di rete appropriata in base ai servizi disponibili. Accettare **Rilevamento automatico** e dare priorità a tipi di connessione dalla schermata **Avanzate**, o selezionare un tipo specifico di **Rete preferita**.

Nota: Se si intende utilizzare una sincronizzazione Direct Push, si deve selezionare TCP come impostazione di rete preferita.

4. Selezionare **Avanti** per procedere.

Nota: Se si seleziona **Configurazione manuale**, sarà chiesto di inserire username, dominio e indirizzo del server, e scegliere se utilizzare o meno una connessione HTTPS. Selezionando **Avanti** si consente al processo di registrazione di "scoprire automaticamente" questa informazione. Si veda [Configurazione manuale](#) di seguito.

5. Se è richiesta una **Chiave di licenza**, inserire la chiave fornita dall'amministratore.
6. Confermare la configurazione.

- È possibile utilizzare l'opzione *Modifica* per effettuare qualsiasi modifica necessaria.
- Se ci sono più configurazioni per il server, è necessario selezionare quella specificata dall'amministratore.
- Selezionare **Avanti** per continuare.

7. Selezionare il tipo di informazioni che si desidera sincronizzare per il dispositivo.

Spuntare la casella **E-mail** per sincronizzare l'e-mail.

Per **Calendario**, **Contatti**, **Attività** e **Note**, selezionare se si vuole:

- **Sostituire elementi del dispositivo** – cancella e sostituisce elementi presenti al momento sul dispositivo con elementi sincronizzati dal server.
- **Unire elementi** – unisce gli elementi presenti al momento sul dispositivo e il server in entrambe le posizioni.
- **Non sincronizzare** – evita la sincronizzazione di questo tipo di elementi.

8. Selezionare **Termina** per completare la registrazione.

Configurazione manuale

Immettere la propria **chiave di licenza**.

Nel campo **Username**, inserire la username associata all'account del server ActiveSync (solitamente quello che c'è prima della @).

spuntare **Utilizza E-mail come Username** se si vuole utilizzare il proprio indirizzo E-mail come username per l'autenticazione con il server ActiveSync. Quindi saltare il campo *Indirizzo server*.

Inserire il nome del **Dominio** associato all'account del server ActiveSync.

Il Dominio può essere uno dei seguenti:

- Il login che si usa per accedere alla e-mail sul web può contenere il Dominio. L'accesso è spesso nel formato: Dominio/username. Provare utilizzando il testo prima della / come dominio.
- A volte il testo che segue il segno @ nel vostro indirizzo E-mail è considerato il Dominio. Es.: Se il vostro indirizzo E-mail è: *name@company.com*, il Dominio può essere *company.com*.
- A volte il dominio può usare parte del testo che segue il segno @ nel vostro indirizzo E-mail, con ".local" al posto di ".com". Es.: Se il vostro indirizzo E-mail è: *name@company.com*, il Dominio può essere *company.local*.
- A volte la registrazione a *GO!NotifySync* può essere completata lasciando vuoto il campo del Dominio.

Inserire l'**Indirizzo del server**. Si tratta dell'indirizzo esterno o il nome del dominio del vostro server ActiveSync. È lo stesso indirizzo che si usa per effettuare il log-in alla casella di posta.

Spuntare la casella **Utilizza HTTPS** per attivare la codifica SSL per assicurare il trasferimento dei dati tra il server e il dispositivo. *Chiedere all'amministratore IT se SSL è utilizzato sul server ActiveSync.*

Selezionare **Avanti** per procedere.

Impostare le proprie preferenze di GO!NotifySync

Preferenze GO!NotifySync consente di personalizzare le impostazioni *GO!NotifySync* sul dispositivo. Questa guida fornisce le istruzioni per la configurazione di **Impostazioni Inserimento**, **Impostazioni E-mail** e **Impostazioni Sincronizzazione**.

Si veda la [Guida utente GO!NotifySync](#) completa per maggiori informazioni sulla configurazione delle *Preferenze*.

Aprire *GO!NotifySync*, premere il pulsante menu e selezionare **Preferenze**.

Impostazioni Inserimento

Utilizzare *Impostazioni Inserimento* per definire la modalità di sincronizzazione che utilizza il dispositivo (*Inserimento programmato* o *Inserimento diretto*) e l'intervallo di connessioni al server.

È possibile definire diverse impostazioni per giorni della settimana e weekend e impostare la sincronizzazione per funzionare tutto il giorno, per un periodo definito della giornata o per essere disattivata.

Requisiti di rete per tipo di inserimento

- Direct Push (Inserimento diretto) è supportato sugli apparecchi dotati di TCP dal supporto di rete.
- Scheduled Push (Inserimento programmato) è supportato sugli apparecchi dotati di BIS o TCP
- Le connessioni WiFi richiedono l'uso di BIS o TCP WiFi.

È possibile utilizzare anche *Impostazioni inserimento* per disabilitare momentaneamente tutte le sincronizzazioni premendo il pulsante menu e selezionando **Disattiva GO!NotifySync**. Per attivare nuovamente la sincronizzazione, selezionare **Attiva GO!NotifySync**.

1. Aprire **GO!NotifySync** e premere il pulsante menu.
2. Selezionare **Preferenze > Impostazioni inserimento**.
3. Selezionare il **Tipo di inserimento**. Scegliere **Inserimento programmato** o **Inserimento diretto**.
 - a. Per **Inserimento programmato**, definire quanto segue:

Impostazioni giorni della settimana	Impostare a: Off , Intervallo , o Tutti i giorni per determinare quando l'apparecchio sarà sincronizzato dal Lunedì al Venerdì. L'impostazione predefinita è Intervallo
Impostazioni weekend	Impostare a: Off , Intervallo , o Tutti i giorni per determinare quando l'apparecchio sarà sincronizzato il Sabato o la Domenica.

	L'impostazione predefinita è <i>Intervallo</i> .
Frequenza inserimento	Se si è impostato giorni della settimana/weekend a <i>Tutti i giorni</i> o <i>Intervallo</i> , inserire il numero di minuti (1 - 90) tra le sincronizzazioni. L'impostazione predefinita è 5 min, che risulta in una sincronizzazione dell'apparecchio ogni 5 min.
Range	Se si è impostato giorni della settimana/weekend su <i>Intervallo</i> , scegliere l'orario in cui si desidera iniziare e finire la sincronizzazione. L'orario deve essere impostato nell'arco delle 24 ore. Le impostazioni predefinite sono da 7:00 a 19:00.

b. Per **Inserimento Diretto**, definire quanto segue:

Timeout inserimento diretto	Impostare la durata della sessione di inserimento diretto (la durata di tempo in cui il collegamento del dispositivo al server resta aperto per la sincronizzazione). L'impostazione predefinita è 15 min.
	Spuntare la casella Intervallo dinamico per consentire al dispositivo di monitorare le prestazioni della sessione di inserimento diretto e regolare la durata a un valore ottimale.
Impostazioni giorni della settimana	Impostare a: Off , Intervallo , o Tutti i giorni per determinare quando l'apparecchio sarà sincronizzato dal Lunedì al Venerdì. L'impostazione predefinita è <i>Intervallo</i>
Impostazioni weekend	Impostare a: Off , Intervallo , o Tutti i giorni per determinare quando l'apparecchio sarà sincronizzato il Sabato o la Domenica. L'impostazione predefinita è <i>Intervallo</i>
Range	Se si è impostato giorni della settimana/weekend su <i>Intervallo</i> , scegliere l'orario in cui si desidera iniziare e finire la sincronizzazione. L'orario deve essere impostato nell'arco delle 24 ore. Le impostazioni predefinite sono da 7:00 a 19:00.

4. Selezionare **Salva** dal menu.

Impostazioni e-mail

Impostazioni e-mail da la possibilità di selezionare le opzioni di invio e ricezione delle e-mail. Le impostazioni si applicano alle e-mail nella *Posta in arrivo* del dispositivo e ogni cartella e-mail personalizzata impostata per la sincronizzazione.

1. Aprire **GO!NotifySync** e premere il pulsante menu.
2. Selezionare **Preferenze > Impostazioni e-mail**.
3. Selezionare le preferenze per le impostazioni e-mail:

Includere se stessi in Rispondi a tutti	Attiva questa opzione per includere se stessi nell'elenco dei destinatari quando si utilizza Rispondi a tutti. Impostazione predefinita: attivato
--	---

Chiudere messaggio originale in Rispondi o Inoltra	Attiva questa opzione per chiudere automaticamente il messaggio originale dopo la risposta o l'inoltro e ritornare all'elenco dei messaggi. Impostazione predefinita: disattivato
Attivare spell check quando si inviano i messaggi	Attiva questa opzione per effettuare il controllo ortografico automatico in tutti i messaggi inviati da <i>GO!NotifySync</i> . Impostazione predefinita: disattivato Nota: Il controllo ortografico è disponibile solo se si utilizza BlackBerry OS 4.5 o superiore.
Non consentito copiare e incollare	Attiva questa opzione per prevenire di copiare e incollare dal testo o dai messaggi e-mail nelle cartelle e-mail di <i>GO!NotifySync</i> . Impostazione predefinita: disattivato
Abilitare comandi rapidi	Disabilitando questa funzione si previene l'invio delle e-mail in uscita usando comandi rapidi. Si raccomanda di modificare ciò solo se indicato dall'assistenza tecnica.
Visualizzare mittente/destinatario	Scegliere come visualizzare le informazioni mittente e destinatario quando si visualizzano i messaggi ricevuto sul dispositivo. Scegliere: <i>Nome e Indirizzo E-mail, Nome, o Indirizzo E-mail</i>
Tipo corpo e-mail	Determina il formato in cui <i>GO!NotifySync</i> visualizza i messaggi recuperati dal server. Impostazione predefinita: <i>HTML</i> Testo semplice - Visualizza tutte le e-mail in testo semplice (senza formattazione), convertendo l'e-mail HTML in testo semplice. HTML - Visualizza l'e-mail in HTML (testo formattato per il web) quando possibile. Ci sono molte opzioni per e-mail HTML: <ul style="list-style-type: none"> • Dimensioni carattere predefinite: Scegliere dimensioni carattere 1 – 16. L'impostazione predefinita è 8. • Livello zoom: Scegliere 50, 100, 150 o 200 percento. L'impostazione predefinita è 100. • Immagini scaricate automaticamente: Se abilitato, le immagini si integrano automaticamente nel download del corpo HTML. Impostazione predefinita: attivato • Cache immagini: Se abilitato, le immagini HTML sono salvate una volta scaricate. Scegliere dove salvare le immagini: <i>Dispositivo</i> o <i>Scheda di multimediale</i>. Un'immagine salvata è rimossa dal dispositivo quando l'e-mail associata è cancellata. Impostazione predefinita: disabilitata
Completamento automatico	Se abilitato, gli indirizzi e-mail, salvati sul dispositivo, sono completati automaticamente quando digitati nei campi destinatario. Impostazione predefinita: abilitata per Frequente e Rubrica. E-mail frequenti – Se spuntata, estrae indirizzi completi dalla lista dei contatti frequenti (indirizzi a cui si è inviato una e-mail di recente).

Rubrica E-mail – Se spuntata, estrae indirizzi completi dalla rubrica del dispositivo.

Aggiungi firma ai messaggi in uscita

Attiva questa opzione per aggiungere una firma a tutti i messaggi in uscita inviati da *GO!NotifySync*. Comporre la firma qui. Impostazione predefinita: Attivata, con firma generica

4. Selezionare **Salva** dal menu.

Impostazioni sincronizzazione

Impostazioni sincronizzazione permettono di selezionare gli account da elaborare per e-mail, calendario, contatti, attività, memo e cartelle che contengono gli elementi da sincronizzare.

È possibile anche specificare un intervallo di sincronizzazione per informazioni relative a e-mail e calendario. I range di sincronizzazione delle mail e del calendario servono come filtri di pulizia che permettono agli utenti di controllare la quantità di dati presente sull'apparecchio.

1. Aprire **GO!NotifySync** e premere il pulsante menu.
2. Selezionare **Preferenze > Impostazioni sincronizzazione**.
3. Specificare le preferenze per le informazioni che devono essere sincronizzate dal server:

Sincronizzazione durante il roaming

Spuntare questa casella per consentire al dispositivo di effettuare la sincronizzazione durante il roaming. Impostazione predefinita: disattivato

Se si tenta di sincronizzare quando l'opzione è disattivata, appare una finestra di dialogo che indica che il dispositivo è fuori dall'area di copertura. Disabilitando quest'opzione si evita che il dispositivo accumuli grandi modifiche di dati durante il roaming.

Account

L'account *GO!NotifySync* con cui si sta sincronizzando l'e-mail.

Sincronizza email

Spuntare questa casella per permettere la sincronizzazione dell'e-mail dal server al dispositivo. Impostazione predefinita: attivato

Scarica il precedente: *1 o 3 giorni, 1 o 2 settimane, 1 mese o Tutto* della tua e-mail. Ciò consente di definire un range di sincronizzazione per la vostra e-mail. Esempio: Scegliendo *3 giorni* (impostazione predefinita) saranno scelte le e-mail da 3 giorni fa sul dispositivo. Una volta che le e-mail superano il range di 3 giorni, sono rimosse dal dispositivo.

Account Calendario:

L'account *GO!NotifySync* con cui si stanno sincronizzando gli elementi del calendario. È possibile disattivare la sincronizzazione del calendario selezionando *Nessuna*.

Sincronizza il precedente: *2 settimane; 1, 3 o 6 mesi; o Tutti* dal vostro calendario. Ciò consente di definire un range di sincronizzazione per la vostra e-mail. Esempio: Scegliendo *1 mese* (impostazione di default) saranno scelti gli eventi dal calendario dal mese precedente e tutti gli eventi futuri sul dispositivo.

Mappa (nome cartella calendario server) a: Selezionare il calendario

sul dispositivo che sincronizza con questa cartella del calendario sul server.

Cartella predefinita: Specificare la cartella del calendario sul server a cui nuovi elementi del calendario che hanno origine sul dispositivo si sincronizzeranno.

Disabilita partecipanti meeting sull'apparecchio. Questa opzione è specifica per gli utenti che hanno un account BIS Email sull'apparecchio nel loro account *GO!NotifySync*. Spuntare questa casella per evitare che i partecipanti a un meeting ricevano aggiornamenti relativi al meeting doppi.

Account Contatti:

L'account *GO!NotifySync* con cui si stanno sincronizzando gli elementi dei contatti. È possibile disattivare la sincronizzazione dei contatti selezionando *Nessuna*.

Mappa (nome cartella contatti server) a: Selezionare la lista dei contatti sul dispositivo che sincronizza con questa cartella contatti sul server.

Cartella predefinita: Specificare la cartella contatti sul server a cui nuovi elementi dei contatti che hanno origine sul dispositivo si sincronizzeranno.

Account attività:

L'account *GO!NotifySync* con cui si stanno sincronizzando gli elementi delle attività. È possibile disattivare la sincronizzazione delle attività selezionando *Nessuna*.

Mappa (nome cartella attività server) a: Selezionare la lista delle attività sul dispositivo che sincronizza con questa cartella attività sul server.

Cartella predefinita: Specificare la cartella attività sul server a cui nuovi elementi delle attività che hanno origine sul dispositivo si sincronizzeranno.

Account note:

L'account *GO!NotifySync* con cui si stanno sincronizzando gli elementi note. È possibile disattivare la sincronizzazione delle attività selezionando *Nessuna*.

Mappa (nome cartella note server) a: Selezionare la lista note sul dispositivo che sincronizza con questa cartella note sul server.

Cartella predefinita: Specificare la cartella note sul server a cui nuovi elementi note che hanno origine sul dispositivo si sincronizzeranno.

4. Selezionare **Salva** dal menu.

Iniziare ad usare l'apparecchio

Visualizzare la lista dei messaggi

Visualizzare le e-mail *Inbox* selezionando l'icona **GO!NotifySync** dalla schermata principale dell'apparecchio.

Cartelle e-mail

La lista delle cartelle contiene l'intera struttura delle cartelle dell'account e-mail sul server ActiveSync. È possibile spostare i messaggi nella struttura della cartella. Comunque, per sincronizzare il contenuto attuale delle cartelle dell'account ActiveSync alle cartelle del dispositivo, devono essere selezionate le cartelle per la sincronizzazione sul dispositivo attraverso *Impostazioni cartella*. *Inbox* è l'unica cartella e-mail contrassegnata per la sincronizzazione predefinita. Tutte le altre cartelle devono essere contrassegnate per la sincronizzazione per sincronizzare i **contenuti della cartella** (*e-mail all'interno della cartella*).

Per visualizzare le cartelle e-mail disponibili oltre a quella *Inbox*, selezionare **Visualizza cartella** dal menu messaggi.

Visualizzare un messaggio / Recuperare un allegato

Per visualizzare un messaggio: Scorrere attraverso l'elenco dei messaggi per evidenziare il messaggio che si desidera visualizzare. Premere il tasto **Invio** o selezionare **Visualizza** da menu.

Per recuperare un allegato: Aprire il messaggio che contiene l'allegato. Evidenziare l'allegato che si desidera aprire e selezionare **Scarica allegato** dal menu. Una barra mostrerà l'avanzamento e l'apertura del download dell'allegato.

NOTA: L'allegato sarà aperto solo se sul dispositivo è presente un'applicazione per la visualizzazione dell'allegato che supporta quel tipo di file. Un messaggio di errore è visualizzato se il tipo di file non è supportato.

Inviare un messaggio e-mail

1. Aprire *GO!NotifySync*.
2. Premere il tasto **C** o selezionare **Comporre** dal menu per scrivere una e-mail.
3. In A: campo, inserire un **indirizzo e-mail del destinatario**.
Per visualizzare un indirizzo, selezionare **Aggiungi destinatario** o **Directory Società** dal menu.
4. Inserire l'**oggetto** della e-mail.
5. Digitare il **corpo** del messaggio della e-mail.
6. Per accludere un allegato, selezionare **Aggiungere Allegato** e scegliere la posizione in cui si trova l'allegato da inserire.

7. Selezionare **Invia** dal menu.

Aggiungi contatto

Dai **Contatti** è possibile creare un nuovo contatto o visualizzare e modificare dei dati esistenti.

1. Selezionare l'applicazione **Contatti** dalla schermata principale.
2. Selezionare **Nuovo Contatto** dal menu.
3. Inserire il nome del contatto e le informazioni personali per uno dei campi opzionali.
4. Selezionare **Salva** per salvare il nuovo contatto e ritornare alla lista dei contatti.

Usare lo strumento di ricerca

Per trovare velocemente un contatto che si desidera, usare la *Barra di ricerca* che si trova sulla parte superiore della schermata della lista dei contatti. Iniziare a inserire il nome o il cognome. Con l'inserimento di una lettera, la lista mostra solo i contatti il cui nome o cognome inizia con quella lettera. Più caratteri si inseriscono, meno ampia è la lista.

Opzioni menu contatto

Email con GO!NotifySync	Inviare un messaggio utilizzando <i>GO!NotifySync</i> , al contatto selezionato. Ciò porta direttamente alla schermata <i>Comporre</i> .
Cancella	Cancella il contatto selezionato.
Opzioni	Imposta varie opzioni di visualizzazione.
Filtra	Specifica quali contatti sono visualizzati per categoria e crea nuove categorie.
Company Directory	Cerca un contatto in una rubrica pubblica posta sul server.

Consigli di viaggio

- Se si pensa di effettuare un viaggio in una zona con un fuso orario diverso, cambiare il fuso orario su proprio apparecchio e allo stesso modo quello relativo all'account mail/PIM sul server ActiveSync.
- Per qualsiasi applicazione internet, *GO!NotifySync* usa la connessione del vostro telefono. Con il roaming, le tariffe dati del vostro provider di rete mobile possono essere molto più alte. Quindi, mentre si viaggia, si può voler disabilitare l'opzione ***Sincronizzazione durante il roaming*** in [Impostazioni sincronizzazione](#) per evitare costi aggiuntivi.
- Se si viaggia a livello internazionale, contattare il vostro provider per verificare la disponibilità di piani tariffari internazionali. Tali piani tariffari possono ridurre i costi dell'uso mentre viaggiate all'estero.
- Applicare delle impostazioni di sicurezza più rigide al vostro apparecchio quando viaggiate. Si veda [Consigli di sicurezza](#).

Consigli di Sicurezza

Fare uso delle caratteristiche di sicurezza descritte di seguito. Queste caratteristiche possono essere impostate dal vostro apparecchio in **Preferenze GO!NotifySync**.

Impostazioni blocco GO!NotifySync	
Timeout Inattività	Inserire un numero di minuti prima che l'apparecchio si blocchi per inattività.
Timeout blocco	Inserire un numero di minuti prima che l'apparecchio si blocchi. Questo blocco si attiva senza tener conto dell'inattività ed è inteso per evitare un uso non autorizzato dell'apparecchio nel caso in cui venisse rubato o perso.
Cancella sbloccaggio fallito	Inserire il numero di tentativi di sbloccaggio falliti prima che l'apparecchio cancelli tutti i dati/applicazioni dall'apparecchio. Ciò limita le possibilità da parte di un utente non autorizzato di indovinare la password.
Impostazioni password GO!NotifySync	
Scadenza Password	Inserire il numero di giorni (30-365) dopo il quale una password scade.
Cronologia Password	Inserire il numero di password (10-100) salvate. Se il numero delle password salvate è 10, non sarà possibile usare le ultime dieci password.
Impostazioni di sicurezza generali GO!NotifySync	
Codifica e-mail	Abilitare la codifica dei dati per il database e-mail sul disco di salvataggio del dispositivo, che contiene tutti i dati e-mail GO!NotifySync. Sicura (128 bit) / Molto sicura (192 bit) / Più sicura (256 bit)

Supporto tecnico GO!NotifySync

Contattare il supporto tecnico di **Globo Mobile Technologies** all'indirizzo e-mail technical@globopl.com
O telefonicamente al 650.590.0090