

# 快速入门指南：Blackberry

## NotifySync 应用程序

### 服务要求

您的设备需满足下列条件之一：

- 可通过移动设备提供商进行数据传输的蜂窝连接。
- 可访问互联网的 WiFi 连接。

*请参考您的设备用户指南或联系您的移动设备提供商，以获取配置服务方面的帮助。*

### 内存要求

这是安装 **NotifySync** 应用程序所需的可用空间量。您需要额外内存才能下载和存储邮件及 PIM 项目（日历事件、联系人和任务）。

用于安装的可用空间	注意
1.2MB	需要额外空间才能存储您收到的通知以及您发送的邮件。

### BlackBerry 手持式操作系统 (OS) 要求

支持 BlackBerry® OS 版本 4.2.1 – 5.0；但是，对电子邮件附件的支持与下列 BlackBerry OS 版本有关。强烈建议您将手持式操作系统软件升级到所使用的设备/运营商可用的最新版本。检查运营商/设备链接以获取 [BlackBerry 软件](#) 的更新。

- 4.5 - 5.0 – 可将附件下载并保存到文件系统或 SD 卡。可直接从 *NotifySync* 打开并查看任何附件类型，条件是已安装与特定文件类型相关联的应用程序。
- 4.3 通过 4.5 以下的版本 – 可将附件下载并保存到文件系统或 SD 卡。可直接从 *NotifySync* 打开并查看某些附件类型（主要是媒体类型）。
- 4.2.1 通过 4.3 以下的版本 – 可将附件下载并保存到文件系统或 SD 卡，但无法直接从 *NotifySync* 打开附件。

最佳做法是将手持式操作系统软件升级到所使用的设备/运营商可用的最新版本。

**提示：更新设备操作系统** 每次更新设备操作系统软件时，您都应该检查 *NotifySync* 软件是否有可用更新，因为 OS 更新可能开放与最新的 OS 版本兼容的 *NotifySync* 更新。打开 *Notify BlackBerry Installer* 并选择“检查更新”。如果有可用的软件更新，您将可以安装这些更新。另请参阅[知识库文章 #699](#)。

# 安装 NotifySync

## 空中 (OTA) 下载

按照下面的说明操作，以便为您的设备安装 *NotifySync* 应用程序。您将把 *Notify BlackBerry Installer* 下载到设备中并用它来安装 *NotifySync* 应用程序。

## 安装清单

- 开始之前将电池充满电。
- 对设备执行完全备份。
- 确保您处于可以使用移动电话的区域。
- 可随时使用同步应用程序将 *NotifySync* 程序下载到设备上，**但是...**

- 在安装 *NotifySync* 后，**请勿**使用其他同步软件来同步您的电子邮件和 PIM。**NotifySync** 将处理所有电子邮件和 PIM 同步。
- 禁用 BlackBerry 上的 **内容保护** 选项，它会阻止 *NotifySync* 访问设备上存储的联系人、日历和任务信息。从 BlackBerry 主屏幕上，选择 **选项 > 安全选项 > 常规设置** 并禁用 **内容保护**。
- **如果计划将同一设备上的 BIS 电子邮件帐户用作 NotifySync 帐户。** 如果尚未设置 BIS 电子邮件帐户（gmail、aol、yahoo 等），请先设置该帐户。等待向设备发送服务预定，然后在安装 *NotifySync* 之前从设备中删除 CICAL 服务预定。有关详细信息，请参阅 [知识库文章 #314](#)。
- 在安装 *NotifySync* 之前，将设备设置为所选的语言（**选项 > 语言**）。这样可确保更完整的语言转换。

### 步骤 1：下载 *Notify BlackBerry Installer*

1. 在设备上打开 **Internet 浏览器或浏览器**。输入 Web 地址 <http://notifysync.notify.net/ota.asp> 并选择“确定”。
2. 在表单上输入您的姓名、公司、电子邮件地址和邮件服务器类型，并选择下一步。
3. **接受**最终用户许可协议。
4. 选择**下载**按钮以下载安装程序。将显示一个进度栏，显示下载进度。
5. 成功安装应用程序后，将显示一个对话框。
  - 选择**运行**以启动 *Notify BlackBerry Installer* 应用程序。
  - 如果您希望推迟安装过程，请选择**确定**。设备的桌面上将出现 *Notify BlackBerry Installer* 图标。



### 步骤 2：使用 *Notify BlackBerry Installer*，下载并安装 *NotifySync* 应用程序

1. 如果尚未执行此操作，请启动 ***Notify BlackBerry Installer***
2. 选择**检查更新**，开始下载 *NotifySync*。安装程序将查找可用的最新 *NotifySync* 版本，以及 *Notify Core Library* 和 PDF 附件阅读程序 *BeamReader*。
3. 同时选中两个 *Notify* 选项，并根据需要选择 *BeamReader*（需要额外的许可证），然后单击**继续**或从菜单中选择**执行更新**。
4. 在安装确认屏幕上选择**是**以确认并继续。下载应用程序时将显示一个进度栏。
5. 下载完成后，请通过下列方法之一重置设备：
  - 按组合键 ALT+SHIFT+DEL
  - 取出电池并等待 10 秒钟，再将电池放回设备中
6. 现在可以注册设备了。请参阅[注册设备](#)。

# 注册设备

在设备上安装 *NotifySync* 应用程序后，您必须注册帐户。在注册之前，电子邮件与 PIM 的同步不会开始。

## 注册

1. 从 BlackBerry 桌面中选择 **NotifySync 图标**。**提示**：该图标可能位于主屏幕上，也可能位于 *Applications* 或 *Downloads* 文件夹中。
2. 完整输入与您的 ActiveSync 服务器帐户相关联的**电子邮件**地址。
3. 如果需要您以电子邮件地址为用户名向 ActiveSync 服务器进行身份验证，请选中旁边的**以电子邮箱为用户名复选框**。**提示**：请联系您的 IT 管理员或电子邮箱提供商，以确认是在“用户名”字段中使用完整的电子邮件地址还是仅使用电子邮件地址的第一部分（@ 之前的所有内容）。
4. 输入您的用户密码。
  - 在**用户名**字段中，输入与您的 ActiveSync 服务器帐户相关联的完整的电子邮件地址或用户名（通常是 @ 之前的所有内容）。请参阅步骤 3 中的**提示**。
  - 输入与您的 ActiveSync 服务器帐户相关联的**密码**。
5. 输入与您的 ActiveSync 服务器帐户相关联的**域名**。

**提示**：如果注册失败并显示错误，设备将返回到注册屏幕。尝试通过下列方法之一编辑域条目：

- 用于访问 Web 的登录名可能包含域。它的格式通常为：域/用户名。尝试此域。
  - 有时，电子邮件地址中 @ 符号后面的文本被视为域。例如电子邮件地址为：  
*name@company.com*，则域可能为 *company.com*。
  - 有时，域可能使用电子邮件地址中 @ 符号后面的部分文本，并加上“.local”而非“.com”。例如电子邮件地址为：  
*name@company.com*，则域可能为 *company.local*。
  - 有时，可通过将“域”字段留为空白来完成 *NotifySync* 注册。
6. 利用**网络设置**字段，您可以选择在打开网络连接时 *NotifySync* 使用的网络类型。默认值为 **自动检测**，它能根据可用的服务自动选择相应的网络设置。接受**自动检测**，并从**高级...**屏幕中确定连接类型的优先级，或选择特定的**首选网络类型**。

**注意：** 若打算使用“直接推送”同步，则必须使用 TCP 网络设置。

7. 选择**下一步**。设备将进行连接并根据您输入的用户密码试着**自动发现** ActiveSync 服务器地址。
8. 输入 8 个字符的**许可证密钥**。
9. 输入**服务器地址**。这是您的 ActiveSync 服务器的外部地址或域名。如果“自动发现”过程成功，此字段可能已经填好。**提示：**这通常是您用于登录 Web 邮箱的同一地址。
10. 选中**使用 HTTPS** 复选框以启用 SSL 加密。

**注意：**如果启用 SSL 加密，则将通过 HTTPS 安全发送服务器与设备间传输的所有数据。询问 IT 管理员您是否可使用 SSL。

11. 选择**下一步**。
12. 选中**电子邮件复选框**以同步邮件。
13. 选择要同步的 **PIM** 项目（日历、联系人、任务和备忘录）的类型。选择您是否希望：
  - **替换设备项目** – 删除设备上的当前项目并替换为从服务器同步的项目。
  - **合并项目** – 将设备和服务器上的当前项目合并在一起。
  - **不同步** – 阻止同步此类项目。
14. 选择**完成**启动注册。

## 设置 NotifySync 首选项

通过设置选项，您可以通过设备的 *NotifySync 首选项* 菜单自定义 *NotifySync* 的功能。选择 *NotifySync* 图标，然后从邮件列表菜单中选择**首选项**。

---


# 推送设置

使用 *推送设置*，您可以定义设备的同步模式（*计划推送* 或 *直接推送*），以及与 *NotifyLink* 服务器建立连接的时间间隔。

您可以为工作日和周末定义不同的设置，并将同步设置为全天运行、在指定时间段内运行或完全关闭。

## 推送类型网络要求

- 在运营商网络上支持 TCP 协议的设备支持直接推送。
- 支持 BIS 或 TCP 协议的设备支持计划推送
- WiFi 连接需要使用 BIS 或 TCP WiFi。

1. 从主屏幕中选择 *NotifySync* 图标。
2. 从邮件列表菜单中，选择 **首选项 > 推送设置**。
3. 选择 **推送类型**。选择 **计划推送** 或 **直接推送**。

- a. 为 **计划推送** 定义下列设置：

---

### 工作日设置

设置为：“关闭”、“间隔”或“全天”，以确定周一至周五设备的同步时间。

---

### 周末设置

设置为：“关闭”、“间隔”或“全天”，以确定周六和周日设备的同步时间。

---

### 推送频率

如果已将工作日/周末设置设定为 *全天* 或 *间隔*，请键入同步的间隔时间（单位为分钟，有效值为 1 到 90 分钟）。默认值为 5 分钟，即设备每隔 5 分钟同步一次。

---

### 范围

如果已将工作日/周末设置设定为 *间隔*，请选择同步的开始和结束时间。这两个时间相距不能超过 24 小时。默认值为 7:00 到 19:00，即设备在上午 7 点至下午 7 点这段时间内进行同步。

---

- b. 为 **直接推送** 定义下列设置：

---

直接推送会话的持续时间。默认值为 15 分钟。

### 直接推送超时

如果选中 **动态间隔** 复选框，设备将自动调整直接推送会话的持续时间。这是建议设置，因为这能让设备监视直接推送会话的性能并将

---

	设置调整为最佳值。
<b>工作日设置</b>	设置为： <b>关闭</b> 、 <b>间隔</b> 或 <b>全天</b> ，以确定周一至周五设备的同步时间。 默认值为 <b>间隔</b> 。
<b>周末设置</b>	设置为： <b>关闭</b> 、 <b>间隔</b> 或 <b>全天</b> ，以确定周六和周日设备的同步时间。 默认值为 <b>间隔</b> 。
<b>范围</b>	如果已将工作日/周末设置设定为 <b>间隔</b> ，请选择同步的开始和结束时间。这两个时间相距不能超过 24 小时。默认值为上午 7:00 至下午 7:00。

4. 从菜单中选择**保存**。

## 电子邮件设置

通过 **电子邮件设置**，您可以配置用于发送和接收电子邮件和会议的选项。这些设置会影响设备**收件箱**中的电子邮件以及已标记用于同步的任何自定义邮件文件夹。

1. 从主屏幕中选择 **NotifySync** 图标。
2. 从邮件列表菜单中，选择**首选项** > **电子邮件设置**。
3. 选择“电子邮件设置”的首选项：

### 在“全部回复”中包括自己

如果启用此选项，则发送“全部回复”时将在收件人列表中包括自己。默认设置：禁用

### 回复或转发时关闭邮件原件

如果启用此选项，将在回复或转发邮件原件并返回到邮件列表后自动关闭邮件原件。默认设置：禁用

### 发送邮件时启用拼写检查

如果启用此选项，将自动检查从 **NotifySync** 发送的所有邮件的拼写。默认设置：禁用

**注意：**拼写检查仅适用于运行 BlackBerry OS 4.5 - 5.0 的设备。

### 电子邮件正文类型

确定 **NotifySync** 显示它从 ActiveSync 服务器检索的邮件的格式。  
默认设置：**纯文本**

**纯文本：**以纯文本（不带任何格式）显示所有电子邮件，同时

将 HTML 电子邮件转换为纯文本。

**HTML:**在所有可能的情况下以 HTML ( Web 格式的文本 ) 显示电子邮件

---

### 自动补全

如果启用此选项，当您在收件人字段中键入当前存储在设备上的电子邮件地址时，这些地址将自动补全。默认设置：为“常用”和“通讯簿”启用

**常用电子邮件** – 如果选中它，将从常用联系人列表中提取已完成的地址（您最近向其发送过电子邮件的地址）。

**通讯簿电子邮件** – 如果选中它，将从设备的通讯簿提取已完成的地址。

---

### 向传出邮件添加签名

如果启用此选项，可向从 *NotifySync* 发送的所有传出邮件添加签名。也可在此处编写签名。默认设置：对一般签名启用

4. 从菜单中选择**保存**。

---

## 同步设置

利用 **同步设置**，您可以选择用于处理电子邮件、日历、联系人、任务和备忘录的帐户，以及用于项目同步的文件夹。

还可以指定邮件和日历信息的同步范围。邮件和日历同步范围具有清理筛选器的作用，以使用户控制设备上存储的数据量。

1. 从主屏幕中选择 **NotifySync** 图标。
2. 从邮件列表菜单中，选择**首选项 > 同步设置**。
3. 指定从服务器同步的信息的首选项：

---

<b>帐户名</b>	用于同步电子邮件的 <i>NotifySync</i> 帐户。
------------	---------------------------------

---

<b>同步电子邮件</b>	若选中此复选框，将允许将服务器邮件同步到设备。 <b>下载过去:</b> 1 或 3 天、1 或 2 周、1 个月或全部电子邮件。此项设置用于定义邮件的同步范围。例如：如果选择 3 天（默认值），将在设备上保留过去 3 天到现在的电子邮件。一旦邮件超出 3 天这个范
---------------	--

---

---

围，将从设备上删除它们。

---

**日历帐户：**

用于同步日历项的 *NotifySync* 帐户。通过选择无，可以关闭日历同步。

**同步过去：**2 周；1、3 或 6 个月；或全部日历。此项设置用于定义邮件的同步范围。例如：如果选择 1 个月（默认值），将在设备上保留从过去一个月到无穷远的日历事件。

**将（服务器日历文件夹名称）映射到：**在设备上选择一个日历列表，该列表将与服务器上的此日历文件夹进行同步。

**默认文件夹：**在服务器上指定一个日历文件夹，用于保存同步时来自设备的新日历项。

---

**联系人帐户：**

用于同步联系人项的 *NotifySync* 帐户。通过选择无，可以关闭联系人同步。

**将（服务器联系人文件夹名称）映射到：**在设备上选择一个联系人列表，该列表将与服务器上的此联系人文件夹进行同步。

**默认文件夹：**在服务器上指定一个联系人文件夹，用于保存同步时来自设备的新联系人项目。

---

**任务帐户：**

用于同步任务项的 *NotifySync* 帐户。通过选择无，可以关闭任务同步。

**将（服务器任务文件夹名称）映射到：**在设备上选择一个任务列表，该列表将与服务器上的此任务文件夹进行同步。

**默认文件夹：**在服务器上指定一个任务文件，用于保存同步时来自设备的新任务项。

---

**备忘录帐户：**

用于同步备忘录项的 *NotifySync* 帐户。通过选择无，可以关闭任务同步。

**将（服务器便笺文件夹名称）映射到：**在设备上选择一个备忘录列表，该列表将与服务器上的此便笺文件夹进行同步。

**默认文件夹：**在服务器上指定一个便笺文件夹，用于保存同步时来自设备的新备忘录项。

---

4. 从菜单中选择保存。

# 开始使用设备

---

## 查看邮件列表

从设备的主屏幕中选择 **NotifySync 图标**，以查看您的电子邮件 *收件箱*。

### 电子邮件文件夹

该文件夹列表包含 ActiveSync 服务器上的邮件帐户的整个邮件文件夹结构。这使您能够在文件夹结构中移动邮件。但是，为了将 ActiveSync 帐户文件夹的实际内容同步到设备文件夹，您必须通过 **文件夹设置** 选择设备上用于同步的文件夹。默认情况下，只有 *收件箱* 被标记为用于同步的电子邮件文件夹。所有其他文件夹都必须标记用于同步后才能同步实际 **文件夹内容** (文件夹中的邮件)。

若要查看除 *收件箱* 之外可用的电子邮件文件夹，请从邮件列表菜单中选择 **查看文件夹**。

---

## 查看邮件 / 检索附件

**查看邮件**：滚动邮件列表以高亮显示要查看的邮件。按 **Enter** 键或从菜单中选择 **查看**。

**检索附件**：打开包含附件的邮件。高亮显示要打开的附件，并从菜单中选择 **下载附件**。在下载和打开附件时，会显示一个进度栏。

**注意**：仅当设备上存在支持相应文件类型的附件查看程序时，才会打开附件。如果文件类型不受支持，将显示错误消息。

---

## 发送电子邮件

1. 按 **C** 键或从邮件列表菜单中选择 **撰写** 以撰写电子邮件。
2. 输入 **收件人的电子邮件地址**。若要查找地址，请从菜单中选择 **添加收件人或公司目录**。

3. 输入电子邮件**主题**。
4. 键入电子邮件的正文。
5. 若要包含附件，请选择**添加附件**，然后选择附件的目录位置。
6. 从菜单中选择**发送**。

---

## 添加联系人

通过**联系人**，您可以创建新联系人或者查看和编辑现有联系人。

1. 从主屏幕中选择 **BlackBerry 通讯簿图标**。
2. 从通讯簿菜单中选择**新地址**。
3. 在提供的任何可选字段中输入联系人的姓名和个人信息。
4. 选择**保存**以保存新联系人并返回到联系人列表。

### 使用查找工具

若要快速找到所需的联系人，请使用联系人列表屏幕顶部的**查找栏**。尽己所知尽可能完整地输入名或姓。输入一个字母时，列表范围将缩小，只包括名或姓以该字母开头的联系人。输入的字符越多，列表中的联系人就越少。

### 通讯簿菜单选项

---

<b>删除</b>	删除所选联系人。
<b>选项</b>	设置各种查看选项。
<b>筛选器</b>	按类别指定显示哪些联系人以及创建新类别。
<b>公司目录</b>	搜索服务器上公共通讯簿中的联系人。

---

# 旅行提示

- 如果计划去另一个时区旅行，请更改设备上的时区以及 ActiveSync 服务器上的邮件/PIM 帐户的时区。
- 与任何基于互联网的应用程序一样，*NotifySync* 使用手机上的数据连接。在漫游时，移动网络提供商可能收取极高的数据费。因此，旅行时您可能需要调整[推送设置](#)，方法是延长同步的间隔时间或暂时禁用同步，以免支付附加数据费。
- 若是出国旅行，请咨询您的运营商，看看是否有国际旅行数据方案。此类方案也许能降低国外旅行时的使用费用。
- 在旅行时，应对您的设备使用更严格的安全设置。请参阅[安全提示](#)。

# 安全提示

使用下面介绍的安全功能。可从设备的 **NotifySync 首选项** 中设置这些功能。

NotifySync 锁定设置	
<b>非活动超时</b>	输入设备由于非活动而锁定之前的分钟数。
<b>质询超时</b>	输入设备锁定之前的分钟数。不管设备是否处于非活动状态，都会启动此锁定，这样如果此设备丢失或被盗，就会质询对设备的未授权使用。
<b>解锁失败时擦除</b>	输入一个数字，当解锁失败的次数超过该数字时，设备将擦除所有数据/应用程序。这样可限制未经授权的用户猜测密码的机会。

### NotifySync 密码设置

<b>密码过期</b>	输入密码过期之前的天数 (30-365)。
<b>密码历史</b>	输入要存储的密码个数 (10-100)。如果存储的密码个数为 10，您将无法使用之前用过的 10 个密码。

### NotifySync 常规安全设置

<b>静态电子邮件加密</b>	为设备存储磁盘上的电子邮件数据库 (包含所有 <i>NotifySync</i> 电子邮件数据) 启用静态加密。选择加密级别：  安全 (128 位) / 较安全 (192 位) / 最安全 (256 位)
-----------------	---

# NotifySync 技术支持

请通过 [techsupport@notifycorp.com](mailto:techsupport@notifycorp.com)

或拨打电话 330.702.3070 与 **Notify Technology Corporation** 技术支持团队联系