

快速入門指南：Blackberry

NotifySync 應用程式

服務要求

您的設備需滿足下列條件之一：

- 可通過移動設備提供商進行資料傳輸的蜂窩連接。
- 可訪問互聯網的 WiFi 連接。

請參考您的設備用戶指南或聯繫您的移動設備提供商，以獲取配置服務方面的幫助。

記憶體要求

這是安裝 **NotifySync** 應用程式所需的可用空間量。您需要額外記憶體才能下載和存儲郵件及 PIM 專案（日曆事件、聯繫人和任務）。

用於安裝的可用空間	注意
1.2MB	需要額外空間才能存儲您收到的通知以及您發送的郵件。

BlackBerry 掌上型作業系統 (OS) 要求

支援 BlackBerry® OS 版本 4.2.1 – 5.0；但是，對電子郵件附件的支援與下列 BlackBerry OS 版本有關。強烈建議您將掌上型作業系統軟體升級到所使用的設備/運營商可用的最新版本。檢查運營商/設備鏈結以獲取 [BlackBerry 軟體](#) 的更新。

- 4.5 - 5.0 – 可將附件下載並保存到檔系統或 SD 卡。可直接從 *NotifySync* 打開並查看任何附件類型，條件是已安裝與特定文件類型相關聯的應用程式。
- 4.3 通過 4.5 以下的版本 – 可將附件下載並保存到檔系統或 SD 卡。可直接從 *NotifySync* 打開並查看某些附件類型（主要是媒體類型）。
- 4.2.1 通過 4.3 以下的版本 – 可將附件下載並保存到檔系統或 SD 卡，但無法直接從 *NotifySync* 打開附件。

最佳做法是將掌上型作業系統軟體升級到所使用的設備/運營商可用的最新版本。

提示：更新設備作業系統 每次更新設備作業系統軟體時，您都應該檢查 *NotifySync* 軟體是否有可用更新，因為 OS 更新可能開放與最新的 OS 版本相容的 *NotifySync* 更新。打開 *Notify BlackBerry Installer* 並選擇“檢查更新”。如果有可用的軟體更新，您將可以安裝這些更新。另請參閱[知識庫文章 #699](#)。

安裝 NotifySync

空中 (OTA) 下載

按照下面的說明操作，以便為您的設備安裝 *NotifySync* 應用程式。您將把 *Notify BlackBerry Installer* 下載到設備中並用它來安裝 *NotifySync* 應用程式。

安裝清單

- 開始之前將電池充滿電。
- 對設備執行完全備份。
- 確保您處於可以使用移動電話的區域。
- 可隨時使用同步應用程式將 *NotifySync* 程式下載到設備上，**但是...**

- 在安裝 *NotifySync* 後，**請勿**使用其他同步軟體來同步您的電子郵件和 PIM。**NotifySync** 將處理所有電子郵件和 PIM 同步。
- 禁用 BlackBerry 上的 **內容保護** 選項，它會阻止 *NotifySync* 訪問設備上存儲的聯繫人、日曆和任務資訊。從 BlackBerry 主螢幕上，選擇 **選項 > 安全選項 > 常規設置** 並禁用 **內容保護**。
- **如果計畫將同一設備上的 BIS 電子郵件帳戶用作 NotifySync 帳戶。** 如果尚未設置 BIS 電子郵件帳戶 (gmail、aol、yahoo 等)，請先設置該帳戶。等待向設備發送服務預定，然後在安裝 *NotifySync* 之前從設備中刪除 CICAL 服務預定。有關詳細資訊，請參閱 [知識庫文章 #314](#)。
- 在安裝 *NotifySync* 之前，將設備設置為所選的語言 (**選項 > 語言**)。這樣可確保更完整的語言轉換。

步驟 1 : 下載 *Notify BlackBerry Installer*

1. 在設備上打開 **Internet 瀏覽器**或**流覽器**。輸入 Web 位址 <http://notifysync.notify.net/ota.asp> 並選擇“確定”。
2. 在表單上輸入您的姓名、公司、電子郵件位址和郵件伺服器類型，並選擇下一步。
3. 接受最終用戶許可協議。
4. 選擇**下載**按鈕以下載安裝程式。將顯示一個進度欄，顯示下載進度。
5. 成功安裝應用程式後，將顯示一個對話方塊。
 - 選擇**運行**以啟動 *Notify BlackBerry Installer* 應用程式。
 - 如果您希望推遲安裝過程，請選擇**確定**。設備的桌面上將出現 *Notify BlackBerry Installer* 圖示。



步驟 2 : 使用 *Notify BlackBerry Installer* , 下載並安裝 *NotifySync* 應用程式

1. 如果尚未執行此操作，請啟動 *Notify BlackBerry Installer*
2. 選擇**檢查更新**，開始下載 *NotifySync*。安裝程式將查找可用的最新 *NotifySync* 版本，以及 *Notify Core Library* 和 PDF 附件閱讀程式 *BeamReader*。
3. 同時選中兩個 *Notify* 選項，並根據需要選擇 *BeamReader* (需要額外的許可證)，然後單擊**繼續**或從功能表中選擇**執行更新**。
4. 在安裝確認螢幕上選擇**是**以確認並繼續。下載應用程式時將顯示一個進度欄。
5. 下載完成後，請通過下列方法之一重置設備：
 - 按組合鍵 ALT+SHIFT+DEL
 - 取出電池並等待 10 秒鐘，再將電池放回設備中
6. 現在可以註冊設備了。請參閱**註冊設備**。

註冊設備

在設備上安裝 *NotifySync* 應用程式後，您必須註冊帳戶。在註冊之前，電子郵件與 PIM 的同步不會開始。

註冊

1. 從 BlackBerry 桌面中選擇 **NotifySync** 圖示。**提示**：該圖示可能位於主螢幕上，也可能位於 *Applications* 或 *Downloads* 檔夾中。
2. 完整輸入與您的 ActiveSync 伺服器帳戶相關聯的**電子郵件**位址。
3. 如果需要您以電子郵件位址為用戶名向 ActiveSync 伺服器進行身份驗證，請選中旁邊的**以電子郵箱為用戶名核取方塊**。**提示**：請聯繫您的 IT 管理員或電子郵箱提供商，以確認是在“用戶名”欄位中使用完整的電子郵件位址還是僅使用電子郵件位址的第一部分（@ 之前的所有內容）。
4. 輸入您的用戶密碼。
 - 在**用戶名**欄位中，輸入與您的 ActiveSync 伺服器帳戶相關聯的完整的電子郵件位址或用戶名（通常是 @ 之前的所有內容）。請參閱步驟 3 中的**提示**。
 - 輸入與您的 ActiveSync 伺服器帳戶相關聯的**密碼**。
5. 輸入與您的 ActiveSync 伺服器帳戶相關聯的**功能變數名稱**。

提示：如果註冊失敗並顯示錯誤，設備將返回到註冊螢幕。嘗試通過下列方法之一編輯域條目：

- 用於訪問 Web 的登錄名可能包含域。它的格式通常為：域/用戶名。嘗試此域。
 - 有時，電子郵件位址中 @ 符號後面的文本被視為域。例如電子郵件位址為：*name@company.com*，則域可能為 *company.com*。
 - 有時，域可能使用電子郵件位址中 @ 符號後面的部分文本，並加上“.local”而非“.com”。例如電子郵件位址為：*name@company.com*，則域可能為 *company.local*。
 - 有時，可通過將“域”欄位留為空白來完成 *NotifySync* 註冊。
6. 利用**網路設置**欄位，您可以選擇在打開網路連接時 *NotifySync* 使用的網路類型。預設值為**自動檢測**，它能根據可用的服務自動選擇相應的網路設置。接受**自動檢測**，並從**高級...**螢幕中確定連接類型的優先順序，或選擇特定的**首選網路**類型。

注意： 若打算使用“直接推送”同步，則必須使用 TCP 網路設置。

7. 選擇下一步。設備將進行連接並根據您輸入的用戶密碼試著**自動發現** ActiveSync 伺服器位址。
8. 輸入 8 個字元的**許可證密鑰**。
9. 輸入**伺服器位址**。這是您的 ActiveSync 伺服器的外部位址或功能變數名稱。如果“自動發現”過程成功，此欄位可能已經填好。**提示：**這通常是您用於登錄 Web 郵箱的同一位址。
10. 選中**使用 HTTPS** 核取方塊以啟用 SSL 加密。

注意： 如果啟用 SSL 加密，則將通過 HTTPS 安全發送伺服器與設備間傳輸的所有資料。詢問 IT 管理員您是否可使用 SSL。

11. 選擇下一步。
12. 選中**電子郵件核取方塊**以同步郵件。
13. 選擇要同步的 **PIM** 項目（日曆、聯繫人、任務和備忘錄）的類型。選擇您是否希望：
 - **替換設備專案** – 刪除設備上的當前專案並替換為從伺服器同步的項目。
 - **合併專案** – 將設備和伺服器上的當前項目合併在一起。
 - **不同步** – 阻止同步此類項目。
14. 選擇**完成**啟動註冊。

設置 NotifySync 首選項

通過設置選項，您可以通過設備的 *NotifySync 首選項* 功能表自定義 *NotifySync* 的功能。選擇 *NotifySync* 圖示，然後從郵件列表功能表中選擇**首選項**。


推送設置

使用 **推送設置**，您可以定義設備的同步模式（**計畫推送** 或 **直接推送**），以及與 **NotifyLink** 伺服器建立連接的時間間隔。

您可以為工作日和週末定義不同的設置，並將同步設置為全天運行、在指定時間段內運行或完全關閉。

推送類型網路要求

- 在運營商網路上支援 TCP 協定的設備支援直接推送。
- 支援 BIS 或 TCP 協定的設備支援計畫推送
- WiFi 連接需要使用 BIS 或 TCP WiFi。

1. 從主螢幕中選擇 **NotifySync** 圖示。
2. 從郵件列表功能表中，選擇**首選項** > **推送設置**。
3. 選擇**推送類型**。選擇**計畫推送**或**直接推送**。

- a. 為**計畫推送**定義下列設置：

工作日設置

設置為：“關閉”、“間隔”或“全天”，以確定週一至週五設備的同步時間。

週末設置

設置為：“關閉”、“間隔”或“全天”，以確定週六和周日設備的同步時間。

推送頻率

如果已將工作日/週末設置設定為**全天**或**間隔**，請鍵入同步的間隔時間（單位為分鐘，有效值為 1 到 90 分鐘）。預設值為 5 分鐘，即設備每隔 5 分鐘同步一次。

範圍

如果已將工作日/週末設置設定為**間隔**，請選擇同步的開始和結束時間。這兩個時間相距不能超過 24 小時。預設值為 7:00 到 19:00，即設備在上午 7 點至下午 7 點這段時間內進行同步。

- b. 為**直接推送**定義下列設置：

直接推送會話的持續時間。預設值為 15 分鐘。

直接推送超時

如果選中**動態間隔**核取方塊，設備將自動調整直接推送會話的持續時間。這是建議設置，因為這能讓設備監視直接推送會話的性能並

	將設置調整為最佳值。
工作日設置	設置為： 關閉 、 間隔 或 全天 ，以確定週一至週五設備的同步時間。 預設值為 間隔 。
週末設置	設置為： 關閉 、 間隔 或 全天 ，以確定週六和周日設備的同步時間。 預設值為 間隔 。
範圍	如果已將工作日/週末設置設定為 間隔 ，請選擇同步的開始和結束時間。這兩個時間相距不能超過 24 小時。預設值為上午 7:00 至下午 7:00。

4. 從功能表中選擇**保存**。

電子郵件設置

通過**電子郵件設置**，您可以配置用於發送和接收電子郵件和會議的選項。這些設置會影響設備**收件箱**中的電子郵件以及已標記用於同步的任何自定義郵件檔夾。

1. 從主螢幕中選擇 **NotifySync** 圖示。
2. 從郵件列表功能表中，選擇**首選項** > **電子郵件設置**。
3. 選擇“電子郵件設置”的首選項：

在“全部回復”中包括自己

如果啟用此選項，則發送“全部回復”時將在收件人列表中包括自己。默認設置：禁用

回復或轉發時關閉郵件原件

如果啟用此選項，將在回復或轉發郵件原件並返回到郵件列表後自動關閉郵件原件。默認設置：禁用

發送郵件時啟用拼寫檢查

如果啟用此選項，將自動檢查從 **NotifySync** 發送的所有郵件的拼寫。默認設置：禁用

注意：拼寫檢查僅適用於運行 BlackBerry OS 4.5 - 5.0 的設備。

電子郵件正文類型

確定 **NotifySync** 顯示它從 ActiveSync 伺服器檢索的郵件的格式。
默認設置：**純文本**

純文本：以純文本（不帶任何格式）顯示所有電子郵件，同時

將 HTML 電子郵件轉換為純文本。

HTML:在所有可能的情況下以 HTML (Web 格式的文本) 顯示電子郵件

自動補全

如果啟用此選項，當您在收件人欄位中鍵入當前存儲在設備上的電子郵件位址時，這些位址將自動補全。默認設置：為“常用”和“通訊錄”啟用

常用電子郵件 – 如果選中它，將從常用聯繫人列表中提取已完成的位址 (您最近向其發送過電子郵件的位址)。

通訊錄電子郵件 – 如果選中它，將從設備的通訊錄提取已完成的位址。

向傳出郵件添加簽名

如果啟用此選項，可向從 *NotifySync* 發送的所有傳出郵件添加簽名。也可在此處編寫簽名。默認設置：對一般簽名啟用

4. 從功能表中選擇**保存**。

同步設置

利用 **同步設置**，您可以選擇用於處理電子郵件、日曆、聯繫人、任務和備忘錄的帳戶，以及用於項目同步的檔夾。

還可以指定郵件和日曆資訊的同步範圍。郵件和日曆同步範圍具有清理篩選器的作用，以使用戶控制設備上存儲的資料量。

1. 從主螢幕中選擇 **NotifySync** 圖示。
2. 從郵件列表功能表中，選擇**首選項 > 同步設置**。
3. 指定從伺服器同步的資訊的首選項：

帳戶名	用於同步電子郵件的 <i>NotifySync</i> 帳戶。
------------	---------------------------------

同步電子郵件	若選中此核取方塊，將允許將伺服器郵件同步到設備。 下載過去: 1 或 3 天、1 或 2 周、1 個月或全部電子郵件。此項設置用於定義郵件的同步範圍。例如：如果選擇 3 天 (預設值)，將在設備上保留過去 3 天到現在的電子郵件。一旦郵件超出 3 天這個範
---------------	--

圖，將從設備上刪除它們。

日曆帳戶:

用於同步日曆項的 *NotifySync* 帳戶。通過選擇 *無*，可以關閉日曆同步。

同步過去: *2 周* ; *1、3 或 6 個月* ; 或 *全部* 日曆。此項設置用於定義郵件的同步範圍。例如：如果選擇 *1 個月* (預設值)，將在設備上保留從過去一個月到無窮遠的日曆事件。

將 (伺服器日曆檔夾名稱) 映射到:在設備上選擇一個日曆列表，該列表將與伺服器上的此日曆檔夾進行同步。

默認文件夾:在伺服器上指定一個日曆檔夾，用於保存同步時來自設備的新日曆項。

聯繫人帳戶:

用於同步聯繫人項的 *NotifySync* 帳戶。通過選擇 *無*，可以關閉聯繫人同步。

將 (伺服器聯繫人檔夾名稱) 映射到:在設備上選擇一個聯繫人列表，該列表將與伺服器上的此聯繫人檔夾進行同步。

默認文件夾:在伺服器上指定一個聯繫人檔夾，用於保存同步時來自設備的新聯繫人專案。

任務帳戶:

用於同步任務項的 *NotifySync* 帳戶。通過選擇 *無*，可以關閉任務同步。

將 (伺服器任務檔夾名稱) 映射到:在設備上選擇一個任務列表，該列表將與伺服器上的此任務檔夾進行同步。

默認文件夾:在伺服器上指定一個任務檔，用於保存同步時來自設備的新任務項。

備忘錄帳戶:

用於同步備忘錄項的 *NotifySync* 帳戶。通過選擇 *無*，可以關閉任務同步。

將 (伺服器便箋檔夾名稱) 映射到:在設備上選擇一個備忘錄列表，該列表將與伺服器上的此便箋檔夾進行同步。

默認文件夾:在伺服器上指定一個便箋檔夾，用於保存同步時來自設備的新備忘錄項。

4. 從功能表中選擇保存。

開始使用設備

查看郵件列表

從設備的主螢幕中選擇 **NotifySync** 圖示，以查看您的電子郵件 *收件箱*。

電子郵件檔夾

該檔夾列表包含 ActiveSync 伺服器上的郵件帳戶的整個郵件檔夾結構。這使您能夠在檔夾結構中移動郵件。但是，為了將 ActiveSync 帳戶檔夾的實際內容同步到設備檔夾，您必須通過 *檔夾設置* 選擇設備上用於同步的檔夾。默認情況下，只有 *收件箱* 被標記為用於同步的電子郵件檔夾。所有其他檔夾都必須標記用於同步後才能同步實際 *檔夾內容* (*檔夾中的郵件*)。

若要查看除 *收件箱* 之外可用的電子郵件檔夾，請從郵件列表功能表中選擇 **查看檔夾**。

查看郵件 / 檢索附件

查看郵件：滾動郵件列表以高亮顯示要查看的郵件。按 **Enter** 鍵或從功能表中選擇 **查看**。

檢索附件：打開包含附件的郵件。高亮顯示要打開的附件，並從功能表中選擇 **下載附件**。在下載和打開附件時，會顯示一個進度欄。

注意：僅當設備上存在支援相應檔類型的附件查看程式時，才會打開附件。如果檔類型不受支援，將顯示錯誤消息。

發送電子郵件

1. 按 **C** 鍵或從郵件列表功能表中選擇 **撰寫** 以撰寫電子郵件。
2. 輸入收件人的 **電子郵件位址**。若要查找位址，請從功能表中選擇 **添加收件人或公司目錄**。

3. 輸入電子郵件**主題**。
4. 鍵入電子郵件的正文。
5. 若要包含附件，請選擇**添加附件**，然後選擇附件的目錄位置。
6. 從功能表中選擇**發送**。

添加聯繫人

通過**聯繫人**，您可以創建新聯繫人或者查看和編輯現有聯繫人。

1. 從主螢幕中選擇 **BlackBerry 通訊錄圖示**。
2. 從通訊錄功能表中選擇**新位址**。
3. 在提供的任何可選欄位中輸入聯繫人的姓名和個人資訊。
4. 選擇**保存**以保存新聯繫人並返回到聯繫人列表。

使用查找工具

若要快速找到所需的聯繫人，請使用聯繫人列表螢幕頂部的**查找欄**。盡己所知盡可能完整地輸入名或姓。輸入一個字母時，列表範圍將縮小，只包括名或姓以該字母開頭的聯繫人。輸入的字元越多，列表中的聯繫人就越少。

通訊錄功能表選項

刪除	刪除所選聯繫人。
選項	設置各種查看選項。
篩選器	按類別指定顯示哪些聯繫人以及創建新類別。
公司目錄	搜索伺服器上公共通訊錄中的聯繫人。

旅行提示

- 如果計畫去另一個時區旅行，請更改設備上的時區以及 ActiveSync 伺服器上的郵件/PIM 帳戶的時區。
- 與任何基於互聯網的應用程式一樣，*NotifySync* 使用手機上的資料連接。在漫遊時，移動網路提供商可能收取極高的資料費。因此，旅行時您可能需要調整[推送設置](#)，方法是延長同步的間隔時間或暫時禁用同步，以免支付附加資料費。
- 若是出國旅行，請諮詢您的運營商，看看是否有國際旅行資料方案。此類方案也許能降低國外旅行時的使用費用。
- 在旅行時，應對您的設備使用更嚴格的安全設置。請參閱[安全提示](#)。

安全提示

使用下面介紹的安全功能。可從設備的 *NotifySync* **首選項** 中設置這些功能。

NotifySync 鎖定設置	
非活動超時	輸入設備由於非活動而鎖定之前的分鐘數。
質詢超時	輸入設備鎖定之前的分鐘數。不管設備是否處於非活動狀態，都會啟動此鎖定，這樣如果此設備丟失或被盜，就會質詢對設備的未授權使用。
解鎖失敗時擦除	輸入一個數字，當解鎖失敗的次數超過該數位時，設備將擦除所有資料/應用程式。這樣可限制未經授權的用戶猜測密碼的機會。

NotifySync 密碼設置

密碼過期	輸入密碼過期之前的天數 (30-365)。
密碼歷史	輸入要存儲的密碼個數 (10-100)。如果存儲的密碼個數為 10，您將無法使用之前用過的 10 個密碼。

NotifySync 常規安全設置

靜態電子郵件加密	為設備存儲磁片上的電子郵件資料庫 (包含所有 <i>NotifySync</i> 電子郵件資料) 啟用靜態加密。選擇加密級別： 安全 (128 位) /較安全 (192 位) /最安全 (256 位)
----------	---

NotifySync 技術支援

請通過 techsupport@notifycorp.com

或撥打電話 330.702.3070 與 *Notify Technology Corporation* 技術支援團隊聯繫